



Covisint EDI电子数据交换系统

公司介绍

大连原田工业有限公司（以下简称大连原田）成立于1988年8月18日，是由原田工业株式会社在大连投资的外商独资企业。公司的主要经营品种是汽车天线、中继导线、车内电视天线、各种机器用棒状天线、天线部品、各种电动控制器、不锈钢管、各种电线类、电束线等的制造销售。产品主要销往日本、美国、欧洲和东南亚。在国内为广州本田、东风本田、天津丰田、郑州日产、南京Ford供货。



公司于2005年8月获得ISO/TS16949质量体系认证；2001年5月获得了IS14001环境管理体系认

证。并且，公司获得全国质量效益型先进企业、辽宁省优秀外商投资企业、辽宁省文明单位，以及海关信得过企业等100余项光荣称号。

业务挑战

大连原田的供货客户群中既包括了各海内外的不同整车厂，也包括了原田工业集团内部间的供货业务模式。在2007年之前，大连原田和客户之间的数据传输一直都是通过邮件、传真、电话等传统方式进行的，其传统方式的效率低下、不安全性和高出错率让大连原田意识到了运用EDI来和客户传输电子数据的重要性和必要性，并将此列为了企业的IT计划项目之一。

解决方案

2007年，大连原田开始对EDI系统进行选型。当时对市面上的EDI系统了解的并不是太多，在与各家EDI厂商进行沟通交流和项目评估时，大连

原田认为Covisint EDI能够完全满足其自身对电子数据传输的需求；其次，无论是Covisint对客户的高度重视也好，还是服务的专业性也好，也都是各家EDI厂商中最值得信赖得，再加上Covisint在汽车行业的强大背景和经验，大连原田最终选择了Covisint 作为其EDI系统的提供商。



大连原田的Covisint EDI系统最初是用来分别和福特以及原田工业集团内部间进行电子数据交换的，2012年初通用也开始要求其供应商都必须使用EDI系统，因此大连原田在原先的EDI基础上，又增加了和通用之间的EDI传输。

项目成果

多年使用之后，大连原田认为Covisint EDI系统操作比较便捷，当客户发送数据给大连原田时，Covisint EDI会按照大连原田的要求转换数据格式，进行整理，大连原田将该数据导入到自身业务系统中后会形成一个订单，并生成ASN。然后，大连原田ASN放入指定文件夹中，Covisint EDI会自动将文件转换为客户需要的格式，传送给客户，一个订单就完成了。

大连原田的经营管理部部长王洪涛先生表示，使用Covisint EDI到现在为止没有出现过任何问题，即便是当Covisint EDI有一些变动或是调整的时候，Covisint也会提前发邮件通知到客户，使用起来比较放心。另外，Covisint EDI的售后服务也很是到位，遇到问题时大连原田只要一个电话打去，Covisint立马就会派人解决，反馈速度非常及时。其次，Covisint还会定期通过邮件或是电话形式对客户进行回访，实时了解客户动态和需求，这样的服务模式也让客户对Covisint更有了一份信任感和依赖感。



Covisint provides a single entry point for business partners, customers and employees to connect with enterprises that ensures trusted information gets to the right people and place at the right time. Covisint's B2B Cloud Platform enables solutions that allow enterprises and industries to solve complex information and user management challenges across Business-to-Partner (B2P), Business-to-Customer (B2C) and Business-to-Enterprise (B2E) relationships. Today, Covisint powers, secures and connects more than 212,000 business partners and customers to some of the world's leading global enterprises across multiple industries. Learn more at www.covisint.com.

中国上海市长宁区金钟路631弄
虹桥中央大厦2号楼4层 200335
E-mail: Apsservdesk@covisint.com
hotline: 86 21 6171 3290
<http://cn.covisint.com>