



Covisint SupplyOnline帮助SEWT实现供应商协同与管理



公司介绍

住友电工集团是世界上最著名的通信厂商之一，在汽车、信息通信、电子、电线-机械材料-能源、产业原材料等五个事业领域里，提供满足社会需要的各种产品，开展全球性的事业活动。目前在以亚洲、美国、欧洲为中心的世界30多个国家拥有331家关联公司和超过15万名的员工。

SEWT成立于1994年，主要生产汽车配线束，是住友电工在泰国的子公司，由泰国人主导运营。目前，按SIAM、AMATA、CENTRAL等地工厂分别设定管理实体。

业务挑战

SEWT的运营方针之一就是自主性，其生产、经营和管理都是完全由泰国人主导。他们非常注重当地员工的技术水平，还专门开设了技术培训中心。企业的月出货量也按每1~2年翻一倍的速度在增长。企业产量的不断增加，直接关系到其下游供应商的数量和质量。是否有数量足够的供应商为其供货？供应商能否供货及时，管理能否规范？自成立至今，

SEWT已在泰国本土发展了一定数量的供应商和第三方物流合作商作为其长期固定的贸易伙伴，以保证其企业产量的稳步增长。但一直以来，在对这些供应商和第三方物流合作商的控制管理水平上，SEWT却始终处于一个非常薄弱的环节。仅仅依靠手动操作方式与供应商和第三方物流合作商传递物流信息。在实际进行手动操作时，例如以邮件和电话方式传递信息，常常会引起信息的延迟及出错，从而导致信息处理效率的底下，耗用了很多不必要的时间和人工成本，也给整个操作流程造成了严重的滞后。关键生产数据的收集、频繁的数据更新及多样数据的交互需求，更是手动操作无法实现的。其次手动操作方式也难以对这些供应商和第三方物流合作商的执行情况进行及时有效的跟踪。另外，企业还存在着仓储及集控中心的可视化水平低下等问题。以上这一系列问题的存在，也严重影响着SEWT通过主机厂的MMOG/LE评审，阻碍其向更高级的水平迈进。如何能在无需拥有大量库存的情况下，对需求做出快速反应？如何与供应商进行协同化工作，以便随时快速地更改运作计划？如何在保持服务水平的时候，将现有的库存、固定资产、运输工具减至最低水平？面对诸多的业务挑战，客户希望能通过一个有效的解决方案能协助企业管理整个供应链网络，在获取关键性数据及提高时间敏感度上得以改善，同时加强对供应商和第三方物流合作商的培训和项目上线工作。

解决方案

在明确了企业现状的不足和对未来的需求后，SEWT

对行业内提供供应链管理解决方案的数家企业进行了严格的调研和方案演示，Covisint就是竞标企业之一。竞标过程中，Covisint的资深顾问与其项目组成员一起对客户面临的这些难题和挑战进行了细致的分析、讨论和确定，从而制定出最终实施方案和其相关规程。在经过几轮筛选，SEWT最终确认采用Covisint SupplyOnline（科纬迅供应商在线）解决方案。

要想提高工作效率，减少不必要的人工耗时，就必须用自动化流程来替代落后的人工操作，整个订单处理流程自动化使效率达到了最大化。Covisint SupplyOnline通过互联网平台让客户与其供应商之间共享订购、预测和支付信息。全面的仪表盘（Dashboard）浏览让供应商能够方便地确认订单、发运以及发运后提醒客户。客户与供应商之间实现了多样数据和信息的交互，使得合作更加紧密，也使得从订单到支付的全过程达到百分之百透明度。

如何对这一庞大的供应商体系进行规范统一的管理和控制？Covisint SupplyOnline使SEWT对其供应商表现进行评测与管理，定义、监控、评估并报告关键评测指标，例如存货天数、订单满足率、交货表现、送货数量准确率等。

针对供应商管理的需求，方案确认后，Covisint按照项目计划，用了三个月时间进行软件开发，一个月为所有用户进行培训以及完成项目上线工作，达到了客户预期。

项目成果

Covisint SupplyOnline为供应商提供了安全数据交互平台，不但妥善解决了信息延迟的瓶颈问题、避免了不必要的人工错误，而且提高了数据准确率，提升了业务效率。通过该项目的实施以及对供应商和第三方物流合作商的相关项目培训，SEWT在供应商管理方面取得了显著的成效。透明的考核评分标准，完善的评分机制，清晰的码表显示，为客户考核供应商的订单满足率、按时交货率、送货数量准确率等提供了即轻松便捷又准确无误的管理模式。除此之外，具有专业资质且保证用户满意度的Covisint技术支持团队为SEWT的所有SupplyOnline用户提供不间断支持服务，有利保障了系统的正常运作，真正实现了所有流程自动化，提高了汽车供应链管理，达到精益生产。项目实施上线后，获得了客户的高度关注及认可。SEWT已决定将该系统推广到更多的供应商中。

未来展望

随着汽车工业在兼并和收购的不断进化过程中，汽车供应链管理必然会得到越来越多企业的关注和重视，也必将成为企业赖以生存的必然趋势。如何建立您企业在这激烈的竞争市场上的份额，并保证有利的竞争优势？SupplyOnline的成功实施呈现了最具说服力的事实，同时也为其自身今后的发展创造了更为有利的条件。



Covisint provides a single entry point for business partners, customers and employees to connect with enterprises that ensures trusted information gets to the right people and place at the right time. Covisint's B2B Cloud Platform enables solutions that allow enterprises and industries to solve complex information and user management challenges across Business-to-Partner (B2P), Business-to-Customer (B2C) and Business-to-Enterprise (B2E) relationships. Today, Covisint powers, secures and connects more than 212,000 business partners and customers to some of the world's leading global enterprises across multiple industries. Learn more at www.covisint.com.

中国上海市长宁区金钟路631弄
虹桥中央大厦2号楼4层 200335
E-mail: Apservdesk@covisint.com
hotline: 86 21 6171 3290
<http://cn.covisint.com>